Opis przedmiotu zamówienia

w postępowaniu o udzielenie zamówienia pn.:

Dostawa oprogramowania e-usług o wysokim poziomie dojrzałości wraz z rozbudową systemu teleinformatycznego wykorzystywanego do obsługi powiatowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego w Powiecie Nowosądeckim w ramach realizacji projektu pn.: „Cyfryzacja zasobów geodezyjnych i kartograficznych Powiatu Nowosądeckiego i Miasta Nowy Sącz",

realizowanego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014-2020, 2 Oś priorytetowa Cyfrowa Małopolska,
Działanie 2.1 E-administracja i otwarte zasoby,
Poddziałanie 2.1.4 E-Usługi w informacji przestrzennej.

Kody CPV:

48000000-8	Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne
72263000-6	Usługi wdrażania oprogramowania
48600000-4	Pakiety oprogramowania dla baz danych i operacyjne
48610000-7	Systemy baz danych
48612000-1	Systemy zarządzania bazą danych

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014 - 2020, Oś Priorytetowa 2 Cyfrowa Małopolska, Działanie 2.1 E-administracja i otwarte zasoby, Poddziałanie 2.1.4 E-usługi w informacji przestrzennej

1. **Definicje:**

1.1. **Administrator -** użytkownik systemu posiadający uprawnienia do zarządzania i konfiguracji całości lub części Systemu;

1.2. **PZGiK -** Państwowy Zasób Geodezyjny i Kartograficzny;

1.3. **Baza danych PZGiK** – baza danych powiatowej części PZGiK stanowiąca przedmiot obsługi Oprogramowania dziedzinowego PZGiK złożona z wzajemnie zintegrowanych zbiorów danych EGiB, GESUT, BDOT500, BDSOG i innych zbiorów Urzędu potrzebnych do obsługi PZGiK;

1.4. **EGiB -** ewidencja gruntów i budynków określona w ustawie z dnia 17 maja 1989 r. Prawo geodezyjne i kartograficzne (tekst jedn. Dz.U. z 2019 r. poz. 725 ze zm.);

1.5. **e-usługa -** usługa świadczona drogą elektroniczną przez sieć telekomunikacyjną, w tym sieć komputerową, Internet, z wykorzystaniem technologii informacyjnej, której świadczenie jest częściowo lub całkowicie zautomatyzowane oraz wymaga niewielkiego udziału człowieka;

1.6. **Geoportal -** portal mapowy, portal web GIS; typ witryny internetowej, której głównym zadaniem jest świadczenie usług geo-przestrzennych (to jest publikowanie danych przestrzennych i usług z nimi związanych), zwykle wspartej elementami CMS;

1.7. **GESUT -** zbiór danych bazy danych geodezyjnej ewidencji sieci uzbrojenia terenu, o której mowa w art. 4 ust. 1a pkt 3 ustawy z dnia 17 maja 1989 r. Prawo geodezyjne i kartograficzne (tekst jedn. Dz.U. z 2019 r. poz. 725 ze zm.);

1.8. **GML -** uznany za standard techniczny format wymiany danych przestrzennych, zawierający dane uporządkowane i sformatowane według modeli pojęciowych opisanych we właściwych przepisach wykonawczych (ang. Geography Markup Language);

1.9. **HTTPS** - szyfrowany protokół przesyłania dokumentów hipertekstowych (ang. Hypertext Transfer Protocol over Secure Sockets Layer);

1.10. **Interfejs -** zestaw środków, które służą komunikacji między systemami informatycznymi, częściami systemu lub pomiędzy systemem i jego użytkownikiem; według specyfikacji OGC – zdefiniowany zestaw parametrów

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014 - 2020, Oś Priorytetowa 2 Cyfrowa Małopolska, Działanie 2.1 E-administracja i otwarte zasoby, Poddziałanie 2.1.4 E-usługi w informacji przestrzennej

(z określonymi nazwami i typami danych) i komunikatów (również z określonymi nazwami i typami danych), który umożliwia komponentowi programowemu wymianę danych i komunikatów z innym komponentem programowym;

1.11. **Oprogramowanie dziedzinowe PZGiK / System dziedzinowy PZGiK -** oprogramowanie służące do zarządzania dziedziną objętą Ustawą PGiK czyli danymi PZGiK w zakresie powiatowym, gromadzące i udostępniające zasoby danych przestrzennych oraz powiązane z nimi dane opisowe wraz z możliwością przeprowadzania analiz, raportów i pobierania danych a także udostępniania e-usług informacji przestrzennej. Jest jednym ze składników Systemu teleinformatycznego PZGiK;

1.12. **PODGiK -** Powiatowy Ośrodek Dokumentacji Geodezyjnej i Kartograficznej w Nowym Sączu;

1.13. **Powiatowy Portal** - aplikacja bądź zestaw aplikacji dostępnych z poziomu WWW dla użytkowników zewnętrznych; aplikacja portalu jest miejscem styku użytkowników zewnętrznych z Systemem;

1.14. **Projekt -** Projekt „Cyfryzacja zasobów geodezyjnych i kartograficznych Powiatu Nowosądeckiego i Miasta Nowy Sącz", realizowanego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014-2020, 2 Oś priorytetowa Cyfrowa Małopolska, Działanie 2.1 E-administracja i otwarte zasoby, Poddziałanie 2.1.4 E-Usługi w informacji przestrzennej;

1.15. **Rozp. EGiB -** Rozporządzenie Ministra Rozwoju Regionalnego i Budownictwa z dnia 29 marca 2001 r. w sprawie ewidencji gruntów i budynków (tekst jedn. Dz. U. z 2019 r. poz. 393);

1.16. **Rozp. GESUT -** Rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 21 października 2015 r. w sprawie powiatowej bazy GESUT i krajowej bazy GESUT (Dz.U. z 2015 r. poz. 1938);

1.17. **Rozp. PZGiK -** Rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 5 września 2013 r. w sprawie organizacji i trybu prowadzenia państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego (Dz.U. z 2013 r. poz. 1183);

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014 - 2020, Oś Priorytetowa 2 Cyfrowa Małopolska, Działanie 2.1 E-administracja i otwarte zasoby, Poddziałanie 2.1.4 E-usługi w informacji przestrzennej

1.18. **Silnik bazy danych** - oprogramowanie serwerowe odpowiedzialne za odczyty i zapisy do bazy danych, służące do komunikacji z bazą danych i kontroli dostępu do bazy danych;

1.19. **SSL** - protokół służący do bezpiecznej transmisji zaszyfrowanego strumienia danych (ang. Secure Socket Layer);

1.20. **System teleinformatyczny PZGiK -** system teleinformatyczny w rozumieniu art. 3 pkt 3 Ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji podmiotów realizujących zadania publiczne (tekst jedn. Dz.U. z 2019 r. poz. 700 ze zm.), w którym zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych został przeznaczony do obsługi powiatowej części PZGiK, a zespół współpracującego oprogramowania stanowią: Systemy operacyjne, Silnik bazy danych, Oprogramowanie dziedzinowe PZGiK, Powiatowy portal, oprogramowanie do świadczenia e-usług, oprogramowanie narzędziowe oraz inne systemy oprogramowania włączone do zespołu w ramach niniejszych warunków technicznych;

1.21. **Ustawa PGiK -** Ustawa z dnia 17 maja 1989 r. Prawo geodezyjne i kartograficzne (tekst jedn. Dz.U. z 2019 r. poz. 725 ze zm.);

1.22. **Urząd –** Urząd Starostwa Powiatowego w Nowym Sączu;

1.23. **Użytkownik wewnętrzny -** zarejestrowana w Systemie osoba fizyczna posiadająca identyfikator oraz hasło powiązane z tożsamością tej osoby i będąca pracownikiem lub osobą pozostającą w stałej lub czasowej współpracy na umowę cywilno-prawną z Zamawiającym;

1.24. **Użytkownik zewnętrzny** - osoba nie będąca użytkownikiem wewnętrznym, a korzystająca z e-usług świadczonych przez System – synonimy używane: Interesant, Usługobiorca;

1.25. **Zbiór danych** - Zbiór danych przestrzennych zgodny z definicją zawartą w art. 3 pkt 11 Ustawy z dnia 4 marca 2010 r. o infrastrukturze informacji przestrzennej (tekst jedn. Dz.U. z 2020 r. poz. 177) lub rozpoznawalny ze względu na wspólne cechy zestaw danych nie przestrzennych;

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014 - 2020, Oś Priorytetowa 2 Cyfrowa Małopolska, Działanie 2.1 E-administracja i otwarte zasoby, Poddziałanie 2.1.4 E-usługi w informacji przestrzennej

2. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest dostawa oprogramowania e-usług o wysokim poziomie dojrzałości wraz z rozbudową istniejącego Systemu teleinformatycznego PZGiK w zakresie zespołu urządzeń i oprogramowania koniecznego do świadczenia następujących e-usług: obsługa geodetów, obsługa rzeczoznawców majątkowych, zdalna aktualizacja bazy danych EGiB, zmiana w ewidencji gruntów i budynków wraz z integracją wybranych e-usług z systemem pz.gov.pl (Profil Zaufany) oraz z systemem płatności elektronicznych.

W zakres zamówienia wchodzi: dostawa, instalacja i konfiguracja oprogramowania Powiatowego Portalu oraz oprogramowania e-usług wraz z pracami wdrożeniowymi i włączeniem dostarczonego oprogramowania do obecnie eksploatowanego w Starostwie Powiatowym w Nowym Sączu Systemu teleinformatycznego PZGiK. Przedmiotowe zamówienie realizowane jest w ramach projektu „Cyfryzacja zasobów geodezyjnych i kartograficznych Powiatu Nowosądeckiego i Miasta Nowy Sącz", realizowanego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014-2020, 2 Oś priorytetowa Cyfrowa Małopolska, Działanie 2.1 E-administracja i otwarte zasoby, Poddziałanie 2.1.4 E-Usługi w informacji przestrzennej.

3. Zgodność zamówienia z aktami prawnymi:

Zamówienie powinno być zrealizowane w zgodności z aktami prawnymi m.in.:

3.1. Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (tekst jedn. Dz.U. z 2017 r. poz. 2247);

3.2. Ustawa z 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. 2019 r. poz. 848);

3.3. Ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tekst jedn. Dz.U. z 2019 r. poz. 1781);

3.4. Ustawa z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014 - 2020, Oś Priorytetowa 2 Cyfrowa Małopolska, Działanie 2.1 E-administracja i otwarte zasoby, Poddziałanie 2.1.4 E-usługi w informacji przestrzennej

(tekst jedn. Dz.U. z 2020 r. poz. 164), zwana dalej ustawą o zasobie narodowym;

3.5. Ustawa z dnia 9 czerwca 2016 r. o zmianie ustawy o wspieraniu rozwoju usług i sieci telekomunikacyjnych oraz niektórych innych ustaw (Dz.U. z 2016 r. poz. 903);

3.6. Ustawa z dnia 12 lutego 2010 r. o zmianie ustawy o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz.U. z 2010 r. nr 40 poz. 230);

3.7. Ustawa z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (tekst jedn. Dz.U. z 2019 r. poz. 700 ze zm.);

3.8. Ustawa z dnia 17 maja 1989 r. Prawo geodezyjne i kartograficzne (tekst jedn. Dz.U. z 2019 r. poz. 725 ze zm.);

3.9. Ustawa z dnia 4 marca 2010 r. o infrastrukturze informacji przestrzennej (tekst jedn. Dz.U. z 2020 r. poz. 177);

3.10. Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 20 października 2010 r. w sprawie ewidencji zbiorów i usług danych przestrzennych objętych infrastrukturą informacji przestrzennej (Dz.U. z 2010 r. nr 201 poz. 1333 ze zm.);

3.11. Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 27 września 2005 r. w sprawie sposobu, zakresu i trybu udostępniania danych zgromadzonych w rejestrze publicznym (tekst jedn. Dz.U. z 2018 r. poz. 29);

3.12. Ustawa z dnia 5 czerwca 2014 r. o zmianie ustawy Prawo geodezyjne i kartograficzne oraz ustawy o postępowaniu egzekucyjnym w administracji (Dz.U. z 2014 r. poz. 897 ze zm.);

3.13. Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 9 listopada 2011 r. w sprawie standardów technicznych wykonywania geodezyjnych pomiarów sytuacyjnych i wysokościowych oraz opracowywania i przekazywania wyników tych pomiarów do państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego (Dz.U. z 2011 r. nr 263 poz. 1572);

3.14. Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 15 października 2012 r. w sprawie państwowego systemu odniesień przestrzennych (Dz.U. z 2012 r. poz. 1247 ze zm.);

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014 - 2020, Oś Priorytetowa 2 Cyfrowa Małopolska, Działanie 2.1 E-administracja i otwarte zasoby, Poddziałanie 2.1.4 E-usługi w informacji przestrzennej

3.15. Rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 5 września 2013 r. w sprawie organizacji i trybu prowadzenia państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego (Dz.U. z 2013 r. poz. 1183);

3.16. Rozporządzenie Ministra Rozwoju Regionalnego i Budownictwa z dnia 2 lipca 2001 r. w sprawie klasyfikowania, kwalifikowania i porządkowania materiałów wyłączanych z państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego (Dz.U. z 2001 r. nr 74 poz. 796);

3.17. Rozporządzenie Ministra Rozwoju Regionalnego i Budownictwa z dnia 29 marca 2001 r. w sprawie ewidencji gruntów i budynków (tekst jedn. Dz. U. z 2019 r. poz. 393);

3.18. Rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 8 lipca 2014 r. w sprawie sposobu i trybu uwierzytelniania przez organy Służby Geodezyjnej i Kartograficznej dokumentów na potrzeby postępowań administracyjnych, sądowych lub czynności cywilnoprawnych (Dz.U. z 2014 r. poz. 914);

3.19. Rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 8 lipca 2014 r. w sprawie formularzy dotyczących zgłaszania prac geodezyjnych i prac kartograficznych, zawiadomienia o wykonaniu tych prac oraz przekazywania ich wyników do państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego (Dz.U. z 2014 r. poz. 924);

3.20. Rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 2 listopada 2015 r. w sprawie bazy danych obiektów topograficznych oraz mapy zasadniczej (Dz.U. z 2015 r. poz. 2028);

3.21. Rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 21 października 2015 r. w sprawie powiatowej bazy GESUT i krajowej bazy GESUT (Dz.U. z 2015 r. poz. 1938);

3.22. Rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 9 lipca 2014 r. w sprawie udostępniania materiałów państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego, wydawania licencji oraz wzoru Dokumentu Obliczenia Opłaty (tekst jedn. Dz.U. z 2019 r. poz. 434);

3.23. Rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014 - 2020, Oś Priorytetowa 2 Cyfrowa Małopolska, Działanie 2.1 E-administracja i otwarte zasoby, Poddziałanie 2.1.4 E-usługi w informacji przestrzennej

w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych (Dz.U. z 2011 r. nr 14 poz. 67 ze zm.)

oraz inne niewymienione akty prawne, z którymi przedmiotowe zamówienie powinno być zgodne.

4. Etapy realizacji przedmiotu zamówienia

4.1. W ramach realizacji przedmiotu zamówienia przewidziano następujące etapy:

4.1.1. Etap I

a) dostawa, instalacja i włączenie do Systemu teleinformatycznego PZGiK oprogramowania do świadczenia e-usług: obsługi geodetów i obsługi rzeczoznawców majątkowych, zmiana w ewidencji gruntów i budynków oraz oprogramowania Powiatowego Portalu;

b) integracja oprogramowania świadczącego e-usługi z usługami sieciowymi płatności elektronicznych, w taki sposób, aby zapewnić 5 poziom dojrzałości świadczonych przez nie e-usług;

c) przeprowadzenie instruktażu przystanowiskowego dla pracowników Starostwa Powiatowego obsługujących realizację wniosków i zgłoszeń w Systemie dziedzinowym PZGiK.

4.1.2. Etap II

a) integracja oprogramowania świadczącego e-usługi z usługami sieciowymi platformy Profil Zaufany (pz.gov.pl);

b) włączenie do Systemu teleinformatycznego PZGiK urządzeń do tworzenia kopii zapasowych i uruchomienie mechanizmów backupu;

c) włączenie dotychczas eksploatowanego oprogramowania e-usług: obsługi komornika sądowego oraz obsługi podmiotu realizującego zadania publiczne do Powiatowego portalu.

4.1.3. Etap III

a) dostawa, instalacja i włączenie do Systemu teleinformatycznego PZGiK oraz do Powiatowego Portalu oprogramowania do świadczenia e-usługi zdalnej aktualizacji bazy danych EGiB;

b) przeprowadzenie instruktażu przystanowiskowego dla pracowników

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014 - 2020, Oś Priorytetowa 2 Cyfrowa Małopolska, Działanie 2.1 E-administracja i otwarte zasoby, Poddziałanie 2.1.4 E-usługi w informacji przestrzennej

Starostwa Powiatowego obsługujących realizację wniosków związanych ze zdalną aktualizacją bazy EGiB w Systemie dziedzinowym PZGiK.

4.2. Przedmiot zamówienia musi zostać zrealizowany w następujących terminach:

4.2.1. Etap I – do 30 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy;

4.2.2. Etap II – do 60 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy;

4.2.3. Etap III – do 90 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy.

4.2.4. Każdy z trzech etapów zostanie zakończony odbiorem przedmiotu umowy, poprzez podpisanie protokołów odbioru z poszczególnych etapów.

4.2.5. Po zakończeniu wszystkich trzech etapów dokonany zostanie formalny odbiór przedmiotu umowy przez Zamawiającego.

4.2.6. Sporządzony zostanie protokół końcowego odbioru.

5. Charakterystyka istniejącego i eksploatowanego Systemu teleinformatycznego PZGiK

Baza danych PZGiK w Starostwie Powiatowym w Nowym Sączu jest prowadzona przy pomocy Systemu teleinformatycznego złożonego z następujących elementów (infrastruktury sprzętowej):

5.1. Zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych złożony między innymi z:

5.1.1. Serwera bazodanowego klasy: Dell R730xd, 2x Intel Xeon E52640v4 2,4 GHz, 128GB RAM,

5.1.2. Serwera portalowego klasy: Dell R730xd, 2x Intel Xeon E52640v4 2,4 GHz, 128GB RAM,

5.1.3. Macierzy dyskowej klasy: Dell SC4020 +Dell SC220,

5.1.4. Przełącznika klasy: 10 Gigabit Ethernet SFP+,

5.2. Zespół współpracującego ze sobą oprogramowania złożony jest z:

5.2.1. Systemu operacyjnego Windows Serwer 2016 Standard na serwerze bazodanowym,

5.2.2. Systemu operacyjnego Ubuntu 16.04 LTS Serwer Edition na serwerze portalowym,

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014 - 2020, Oś Priorytetowa 2 Cyfrowa Małopolska, Działanie 2.1 E-administracja i otwarte zasoby, Poddziałanie 2.1.4 E-usługi w informacji przestrzennej

5.2.3. Oprogramowania Silnika bazy danych Oracle 11.2.0.4 na serwerze bazodanowym,

5.2.4. Oprogramowania dziedzinowego PZGiK o nazwie „TurboEWID" wersja 9.2, którego producentem i dostawcą jest firma Geomatyka-Kraków S.C. Dostawca przedmiotowego oprogramowania dysponuje usługami sieciowymi stanowiącymi tzw. warstwę back-end oprogramowania świadczącego e-usługi,

5.2.5. Oprogramowania Silnika bazy danych PostgresSQL 9.5 na serwerze portalowym,

5.2.6. Oprogramowania świadczącego e-usługę obsługi komorników sądowych na 5 poziomie dojrzałości o nazwie „Portal Komornika",

5.2.7. Oprogramowania świadczącego e-usługę zdalnego dostępu podmiotów realizujących zadania publiczne do danych EGiB na 3 poziomie dojrzałości o nazwie „IntraEwid" wersja 9.

Obecnie eksploatowane oprogramowanie stanowiące część Systemu teleinformatycznego PZGiK ma wielowarstwową architekturę logiczną. Warstwę danych stanowi Silnik bazy danych ORACLE 11g, który przechowuje wszystkie dane źródłowe PZGiK i jest współużytkowany zarówno przez Oprogramowanie dziedzinowe PZGiK, jak i oprogramowanie do świadczenia e-usług. Jednocześnie oprogramowanie obecnie świadczące e-usługi korzysta z drugiej warstwy danych należącej do usługi sieciowej przeglądania danych przestrzennych, którą stanowi silnik bazy danych POSGRESSQL 9.5. zainstalowany na serwerze portalowym. Druga warstwa danych nie zawiera żadnych danych źródłowych, lecz zawiera replikę samych danych przestrzennych, która jest tworzona raz na dobę i której struktura jest zoptymalizowana pod kątem wydajności wyszukiwania i przeglądania danych przestrzennych. Reasumując oprogramowanie świadczące e-usługi prezentuje mapy z drugiej warstwy danych a zapisuje dane przekazane przez klienta w pierwszej warstwie danych. Obydwie warstwy danych nie stanowią przedmiotu dostawy i wdrożenia. Warstwę logiki biznesowej i warstwę prezentacji Oprogramowania dziedzinowego PZGiK stanowią moduły DLL skompilowane

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014 - 2020, Oś Priorytetowa 2 Cyfrowa Małopolska, Działanie 2.1 E-administracja i otwarte zasoby, Poddziałanie 2.1.4 E-usługi w informacji przestrzennej

w technologii Borland. Warstwę logiki biznesowej przeznaczonej do świadczenia e-usług stanowią moduły oprogramowania stworzone w technologii .Net, a warstwę prezentacji e-usług stanowią moduły JavaScipt. Portal e-usług realizowany w ramach zamówienia, integruje pierwszą i drugą warstwę danych, opisane powyżej oraz architekturę logiczną systemu wraz z warstwą logiki biznesowej nie wpływając na ich zmianę.

5.3. Zamawiający wymaga, by wdrażane e-usługi przetwarzały dane zgromadzone w hurtowni danych systemu EWID 2007 w sposób zapewniający jednolite i interoperacyjne prowadzenie wszystkich rejestrów systemu EWID 2007.

5.4. Zamawiający nie dopuszcza ewentualnych ingerencji w system EWID 2007 bez uzyskania przez Wykonawcę autoryzacji właściciela praw do systemu w zakresie zastosowanych technologii.

6. Ogólny zakres prac w ramach rozbudowy Systemu teleinformatycznego PZGiK

Głównym założeniem technicznym realizacji przedmiotowego zamówienia jest podejście zakładające rozbudowę o nowy portal e-usług istniejącej infrastruktury sprzętowej opisanej w pkt 5.1 oraz programowej w postaci Systemu teleinformatycznego PZGiK opisanego w pkt 5.2. W ramach realizacji przedmiotu zamówienia wymaga się wykonania następujących prac:

6.1. Rozbudowy polegającej na dostawie, instalacji i włączeniu do Systemu teleinformatycznego PZGiK oprogramowania do świadczenia nowych e-usług;

6.2. Integracji oprogramowania świadczącego e-usługi z zewnętrznymi usługami sieciowymi: płatności elektronicznych i autoryzacji Profilu Zaufanego;

6.3. Rozbudowy polegającej na włączeniu do Systemu dodatkowego (posiadanego przez Zamawiającego) serwera fizycznego klasy: Dell R730xd, 2x Intel Xeon E52640v4 2,4 GHz, 128GB RAM i utworzenie klastra HA;

6.4. Rozbudowy polegającej na utworzeniu dwóch serwerów wirtualnych na utworzonym klastrze HA: pierwszego z systemem operacyjnym Oracle Linux Serwer przeznaczonego do obsługi Bazy danych PZGiK i drugiego z systemem operacyjnym Ubuntu 16.04 LTS Serwer Edition do obsługi portali internetowych oprogramowania świadczącego e-usługi ;

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014 - 2020, Oś Priorytetowa 2 Cyfrowa Małopolska, Działanie 2.1 E-administracja i otwarte zasoby, Poddziałanie 2.1.4 E-usługi w informacji przestrzennej

6.5. Rozbudowy polegającej na instalacji nowej wersji (12c) (posiadanego przez Zamawiającego) Silnika bazy danych ORACLE zakupionej w ramach odrębnego postępowania na wirtualnym serwerze bazodanowym;

6.6. Rozbudowy polegającej na przeniesieniu wszystkich zbiorów danych (posiadanej przez Zamawiającego) bazy danych PZGiK z lokalnej macierzy dyskowej serwera bazodanowego na zewnętrzną macierz dyskową Dell SC4020 +Dell SC220 oraz przekonfigurowaniu silnika bazy danych w taki sposób, aby obsługiwał przeniesione zbiory danych na zewnętrznej macierzy dyskowej.

6.7. Migracji Bazy danych PZGiK na utworzony klaster HA z nową wersją Silnika bazy danych w wersji 12c.

Prace wdrożeniowe nie mogą spowodować przerw w ciągłości pracy obecnie funkcjonujących systemów.

7. Wymagania bezpieczeństwa Systemu teleinformatycznego PZGiK po rozbudowie

Jednym z założeń projektu jest podniesienie bezpieczeństwa danych oraz zapewnienie nieprzerwanego świadczenia e-usług. W tym celu system teleinformatyczny PZGiK w wyniku rozbudowy musi spełniać następujące wymagania:

7.1 System musi być zabezpieczony w trybie czasu rzeczywistego przed utratą danych w przypadku awarii serwerów i przestrzeni dyskowej. W związku z tym wymagane jest przeniesienie wszystkich zbiorów Bazy danych PZGiK na zewnętrzną macierz dyskową.

7.2 System musi umożliwiać automatyczne tworzenie kopii zapasowych (back-up) danych na urządzenia archiwizujące wskazane przez Zamawiającego, w tym musi umożliwiać automatyczne tworzenia kopii zapasowych (backupu) danych. Harmonogram wykonywania kopii zapasowych ma zostać zaakceptowany przez Zamawiającego.

7.3 System musi zapewniać nieprzerwane świadczenie e-usług. W tym celu wymagane jest zbudowanie i włączenie do Systemu klastra HA (High-Availability) w konfiguracji Active-Passive.

7.4 Poszczególne komponenty systemu muszą komunikować się ze sobą oraz z systemami zewnętrznymi w sposób zapewniający poufność danych,

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014 - 2020, Oś Priorytetowa 2 Cyfrowa Małopolska, Działanie 2.1 E-administracja i otwarte zasoby, Poddziałanie 2.1.4 E-usługi w informacji przestrzennej

dopuszczalne jest wykorzystanie protokołu SSL lub połączenia VPN.

7.5 System musi być odporny na wprowadzenie i uruchomienia złośliwego kodu do oprogramowania świadczącego e-usługi.

7.6 System musi zapewniać ochronę przed nieuprawnionym dostępem do spersonalizowanych części e-usług (5 poziom). Uwierzytelnianie użytkowników w ramach e-usług musi być chronione przed nieupoważnionym dostępem, tj. odbywać się co najmniej za pomocą loginu i hasła lub karty procesorowej (dla niektórych użytkowników, według konfiguracji dokonanej przez administratora).

7.7 Dane w systemie muszą być zabezpieczone przed utratą w trybie czasu rzeczywistego przed awarią pojedynczych urządzeń pamięci masowych. Jeśli zostaje uszkodzony komputer kliencki, to zniszczeniu ulec mogą tylko zmiany, które wprowadzone zostały na tym komputerze w edytowanych w momencie awarii dokumentach.

8. Minimalne wymagania dla Powiatowego portalu przeznaczonego do świadczenia e-usług na poziomie dojrzałości 5

8.1. Powiatowy portal do świadczenia e-usług ma składać się z następujących modułów:

8.1.1. Interfejs użytkownika – strona główna www widoczna dla interesanta z wyborem typu odbiorców zewnętrznych (interesantów) oraz podstrony z wyborem e-usług w ramach danego typu, strona z formularzem e-usługi zgłoszenie zmiany w EGiB.

8.1.2. Moduł Specjalistyczny – oprogramowanie typu Back-end integrujące z oprogramowaniem dziedzinowym, z systemem płatności i portal Mapowy.

8.2. Musi zapewniać funkcjonalność pozwalającą na monitorowanie liczby wysłanych wniosków spraw, liczby pobrań i odtworzeń informacji przestrzennej świadczonej poprzez realizowaną e-usługę, ilość wejść do systemu w ustalonych przedziałach czasowych, ilość aktywnych kont, ilość odwiedzin portalu itp.

8.3. Musi być napisany w języku, który daje niezależność od systemu operacyjnego serwera fizycznego lub wirtualnego.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014 - 2020, Oś Priorytetowa 2 Cyfrowa Małopolska, Działanie 2.1 E-administracja i otwarte zasoby, Poddziałanie 2.1.4 E-usługi w informacji przestrzennej

8.4. Moduł „Interfejs użytkownika” ma być zgodny ze wszystkimi wytycznymi WCAG 2.1 zawartymi w załączniku do Ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. z 2019 r. poz. 848).

Wykonawca musi posiadać niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie standardów sieciowych i wytycznych dotyczących dostępności serwisów internetowych dla osób niepełnosprawnych, o których mowa w ustawie z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. z 2019 r. poz. 848).

Wszelkie nieprawidłowości, wykryte podczas użytkowania modułu „Interfejs użytkownika” wynikające z jego niedostępności i/lub niezgodności z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych, wykonawca zobowiązuje się usunąć bezzwłocznie na swój koszt w terminie do 14 dni od daty ich wskazania przez Zamawiającego.

Zamawiający zobowiązuje się zgłosić Wykonawcy w/w nieprawidłowości w formie pisemnej.

8.5. Na każdej stronie modułu „Interfejs użytkownika”, powinny znajdować się kontrolki związane z wytycznymi WCAG 2.1 (np. zwiększanie rozmiaru czcionki, zmiana kontrastu). Zalecanym miejscem na ich umieszczenie jest obszar nagłówka.

8.6. Na każdej stronie powinny znajdować się elementy oznakowania projektowego, zgodnie z wymogami systemowymi projektu.

8.7. Zdefiniowane motywy graficzne powinny nawiązywać i być spójne z wyglądem strony: http://www.nowosadecki.pl

8.8. Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia w terminie do 10 dni od momentu zawarcia umowy projektu/propozycji szaty graficznej i motywów do akceptacji zamawiającego.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014 - 2020, Oś Priorytetowa 2 Cyfrowa Małopolska, Działanie 2.1 E-administracja i otwarte zasoby, Poddziałanie 2.1.4 E-usługi w informacji przestrzennej

9. Wymagania dotyczące integracji e-usług z usługami sieciowymi platformy Profil Zaufany

9.1. Logowanie zewnętrznego użytkownika do systemu e-usługi musi odbywać się za pośrednictwem formularza logowania Profilu Zaufanego.

9.2. Użytkownik zewnętrzny nie może sam zakładać konta w bazie danych PZGiK jeśli zaloguje się tylko za pośrednictwem Profilu Zaufanego. Przy pierwszym logowaniu e-usługa musi automatycznie utworzyć konto użytkownika zewnętrznego w bazie danych PZGiK używając do tego celu danych osobowych, które zwróci usługa sieciowa Profilu Zaufanego.

9.3. Uwierzytelnienie i identyfikacja tożsamości użytkownika zewnętrznego w dziedzinowej bazie danych odbywa się na podstawie danych pobranych z Profilu Zaufanego.

10. Ogólne wymagania dla wdrażanego oprogramowania do świadczenia wszystkich e-usług

10.1. Wymagania technologiczne:

10.1.1. Oprogramowanie musi być napisane w języku, który daje niezależność od systemu operacyjnego serwera fizycznego lub wirtualnego.

10.1.2. Oprogramowanie musi być kompatybilne z oprogramowaniem e-usług już włączonych do Systemu teleinformatycznego PZGiK przynajmniej w zakresie pozwalającym na umieszczenie ich wspólnie w dostarczonym Powiatowym portalu.

10.1.3. Oprogramowanie musi być zrealizowane w technologii przynajmniej trójwarstwowej, gdzie pierwszą warstwę stanowią pakiety procedur przeznaczone do wbudowania w bazę danych PZGiK, drugą warstwę stanowi serwer aplikacji (back-end) złożony z oprogramowania obsługującego generację map i wszystkie e-usługi, a trzecią warstwę stanowi oprogramowanie klienckie działające w przeglądarce internetowej służące jako interfejs Usługobiorcy (front-end).

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014 - 2020, Oś Priorytetowa 2 Cyfrowa Małopolska, Działanie 2.1 E-administracja i otwarte zasoby, Poddziałanie 2.1.4 E-usługi w informacji przestrzennej

10.1.4. Każda e-usługa dostępna na Powiatowym portalu musi mieć dostęp do portalu mapowego (geoportalu) lub mieć wbudowany portal mapowy w taki sposób, aby Usługobiorca mógł w trakcie wypełniania formularza wskazać obiekty przestrzenne lub narysować zakres przestrzenny terenu, którego dotyczy e-usługa.

10.1.5. Każda e-usługa dostępna na Powiatowym portalu musi mieć dostęp do spersonalizowanej elektronicznej skrzynki podawczo – odbiorczej stanowiącej rejestr dokumentów i wniosków składanych w formie elektronicznej oraz dokumentów i materiałów odbieranych w formie elektronicznej przez danego Usługobiorcę i pogrupowanych numerami spraw wygenerowanymi przez Oprogramowanie dziedzinowe PZGiK.

10.1.6. Portal mapowy obsługujący e-usługi musi generować mapy na serwerze aplikacji (warstwa logiki biznesowej), a nie na stanowisku klienckim (warstwa prezentacji), ani nie na serwerze bazy danych.

10.1.7. Portal mapowy obsługujący e-usługi może korzystać z oprogramowania Serwera mapowego dostępnego w Systemie teleinformatycznym PZGiK lub musi zostać dostarczony z własnym Serwerem mapowym, jednakże w drugim przypadku wykluczone jest użycie płatnych licencji firm komercyjnych.

10.1.8. Portal mapowy obsługujący e-usługi musi korzystać z Drugiej warstwy danych Systemu Teleinformatycznego PZGiK, a nie z własnej warstwy danych.

10.1.9. Portal mapowy musi zapewniać autoryzowany dostęp (identyfikator, hasło) do tych danych przestrzennych, które są płatne lub są chronione odrębnymi przepisami natomiast pozostałe dane przestrzenne musi prezentować bez konieczności autoryzacji.

10.1.10. Portal mapowy musi posiadać podstawowe narzędzie do nawigacji na mapie: powiększanie, pomniejszanie, prezentacji całego zakresu mapy, płynne przesuwanie mapy.

10.1.11. Portal mapowy musi posiadać następujące narzędzia: widok warstw

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014 - 2020, Oś Priorytetowa 2 Cyfrowa Małopolska, Działanie 2.1 E-administracja i otwarte zasoby, Poddziałanie 2.1.4 E-usługi w informacji przestrzennej

z włączaniem i wyłączaniem dowolnej warstwy, widok legendy, pomiar odległości i powierzchni na mapie, widok atrybutów opisowych obiektu geometrycznego po wskazaniu go na mapie metodą punktową, liniową i obszarową.

10.1.12. Oprogramowanie klienckie stanowiące trzecią warstwę e-usług nie może komunikować się z bazą danych w sposób bezpośredni - nie może wywoływać zapytań do bazy danych, ani odbierać odpowiedzi z bazy danych. Zamiast tego komunikacja musi następować tylko pomiędzy oprogramowaniem klienckim a serwerem aplikacji za pomocą protokołu HTTPS.

10.1.13. Serwer aplikacji musi stanowić element pośredniczący, który przekazuje zapytania do procedur wbudowanych w bazę danych PZGiK i odbiera od nich odpowiedzi, które następnie przekazuje do oprogramowania klienckiego uruchomionego w przeglądarce internetowej;

10.1.14. Serwer aplikacji musi być zainstalowany na innym serwerze fizycznym lub wirtualnym niż serwer bazy danych PZGiK przy czym komunikacja pomiędzy obydwoma serwerami musi być ograniczona tylko do protokołu obsługującego klienta silnika bazy danych PZGiK.

10.1.15. Oprogramowanie klienckie musi być kompatybilne z następującymi przeglądarkami internetowymi: Microsoft EDGE, Mozilla Firefox, Google Chrome w bieżącej na dzień złożenia oferty, stabilnej wersji dystrybuowanej przez producenta, bez konieczności instalacji wtyczek, apletów, dodatków i modułów dla przeglądarek itp.

10.2. Wymagania wydajnościowe dla oprogramowania:

10.2.1. Dostarczone oprogramowanie musi pozwalać na równoczesną pracę co najmniej 300 użytkowników korzystających z e-usług.

10.2.2. Średni czas odpowiedzi przy transakcjach bez zapisu informacji do bazy danych nie może przekraczać 5 sek., czas maksymalny 20 sek.

10.2.3. Średni czas odpowiedzi przy transakcjach z zapisem informacji do

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014 - 2020, Oś Priorytetowa 2 Cyfrowa Małopolska, Działanie 2.1 E-administracja i otwarte zasoby, Poddziałanie 2.1.4 E-usługi w informacji przestrzennej

bazy danych nie może przekraczać 10 sek., czas maksymalny 30 sek.

10.2.4. Przez czas odpowiedzi rozumie się czas upływający od momentu wykonania przez użytkownika na końcówce Systemu akcji wyzwalającej działanie Systemu (naciśnięcie odpowiedniego do sytuacji klawisza lub kontrolki w oknie aplikacji, itp.) do momentu rozpoczęcia transferu danych stanowiących wynik akcji do końcówki użytkownika portalu e-usług, lub uzyskania oczekiwanych wyników tej akcji na końcówce użytkownika aplikacji desktopowej.

10.2.5. Wymagane czasy odpowiedzi nie dotyczą wykonywania raportów zbiorczych określonych okresem czasu lub obszarem, dla których maksymalny czas odpowiedzi nie może przekraczać 1 godziny zegarowej. Dotyczy to w szczególności plików wymiany danych GML przy czym za maksymalny obszar przyjmuje się obszar jednej jednostki ewidencyjnej, a za maksymalny czas przyjmuje się okres 1 roku kalendarzowego. W przypadku większych obszarów i przedziałów czasu czas odpowiedzi należy wyliczać proporcjonalnie do czasu maksymalnego.

10.2.6. Każde z powyższych wymagań uzna się za spełnione, kiedy próby pomiaru zostaną wykonane co najmniej 10 razy w odstępach nie dłuższych niż 5 minut a stawiane wymagania zostaną spełnione dla nie mniej niż 50% wykonanych prób.

10.3. Wymagania funkcjonalne dla oprogramowania

10.3.1. Dostarczone oprogramowanie w trakcie logowania do e-usługi musi umożliwiać autoryzację użytkownika za pomocą platformy Profilu Zaufanego (pz.gov.pl).

10.3.2. Generowane przez e-usługi wnioski w postaci elektronicznej i przekazywane do Oprogramowania dziedzinowego PZGiK muszą być podpisane profilem zaufanym.

10.3.3. Wymaga się, aby oprogramowanie świadczące płatne e-usługi zostało zintegrowane z usługami sieciowymi płatności

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014 - 2020, Oś Priorytetowa 2 Cyfrowa Małopolska, Działanie 2.1 E-administracja i otwarte zasoby, Poddziałanie 2.1.4 E-usługi w informacji przestrzennej

elektronicznych PayByNet, firmy KIR, z którą Zamawiający ma zawartą umowę.

10.3.4. Wymaga się aby oprogramowanie świadczące e-usługi posiadało w warstwie interfejsu własne interaktywne e-formularze ekranowe (formatki) do wypełniania wniosków dla każdej wymaganej e-usługi.

10.3.5. Wymaga się aby oprogramowanie świadczące e-usługi automatycznie wypełniało swoje e-formularze co najmniej danymi osobowymi kontrahenta.

10.4. Wymagania dla e-usługi „Zdalna aktualizacja bazy danych EGiB"

10.4.1. Wymagany cel: Złożenie wniosku o wygenerowanie zbioru danych EGiB do aktualizacji wraz z zablokowaniem modernizowanego obszaru do modyfikacji; wykonanie aktualizacji danych EGiB w zablokowanym obszarze; przekazanie zbioru danych po aktualizacji; otrzymanie elektronicznego protokołu kontroli danych EGiB po aktualizacji.

10.4.2. Podstawa prawna: Rozporządzenie Ministra Rozwoju Regionalnego i Budownictwa z dnia 29 marca 2001 r. w sprawie ewidencji gruntów i budynków (tekst jedn. Dz. U. z 2019 r. poz. 393).

10.4.3. Typ: A2B

10.4.4. Poziom dojrzałości: 5 – personalizacja

10.4.5. Usługobiorcy: Firmy geodezyjne i geodeci, przedsiębiorcy wykonujący modernizację danych EGiB;

10.4.6. Warunki rozpoczęcia: Posiadanie konta w Bazie danych PZGiK lub profilu zaufanego na platformie Profilu Zaufanego (pz.gov.pl);

10.4.7. Opis procesu:

10.4.7.1. wybranie e-usługi z Powiatowego portalu;

10.4.7.2. zalogowanie się do konta w Bazie danych PZGiK lub Profilu Zaufanym;

10.4.7.3. wypełnienie przez Usługobiorcę formularza wniosku o wydanie zbioru danych w formacie GML z Bazy danych PZGiK i zablokowanie modernizowanych danych EGiB

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014 - 2020, Oś Priorytetowa 2 Cyfrowa Małopolska, Działanie 2.1 E-administracja i otwarte zasoby, Poddziałanie 2.1.4 E-usługi w informacji przestrzennej

w tym wskazanie numeru sprawy pracy geodezyjnej zgłoszonej wcześniej za pomocą e-usługi „Obsługi geodetów";

10.4.7.4. wysłanie wniosku do Oprogramowania dziedzinowego PZGiK przez Usługobiorcę;

10.4.7.5. prezentacja wniosku pracownikowi PODGIK na wydziałowej skrzynce odbiorczej Oprogramowania dziedzinowego PZGiK;

10.4.7.6. wysłanie przez Oprogramowanie dziedzinowe PZGiK poświadczenia odebrania wniosku do elektronicznej skrzynki odbiorczej Usługobiorcy w portalu obsługującym E-usługę w postaci informacji o zmianie statusu wniosku;

10.4.7.7. weryfikacja poprawności wniosku w Oprogramowaniu dziedzinowym PZGiK przez pracownika PODGiK;

10.4.7.8. odrzucenie wniosku lub przyjęcie wniosku;

10.4.7.9. przesłanie do skrzynki odbiorczej Usługobiorcy informacji o zmianie statusu wniosku na „odrzucony" lub „przyjęty";

10.4.7.10. w przypadku przyjęcia wniosku, udostępnienie Usługobiorcy pliku w formacie GML z danymi EGiB modernizowanego obrębu i zablokowanie ich w bazie danych PZGiK;

10.4.7.11. pobranie udostępnionego pliku w formacie GML i zaimportowanie go do roboczej bazy danych Usługobiorcy;

10.4.7.12. dokonanie modernizacji danych EGiB i eksport przyrostu (różnicy) danych do zbioru GML;

10.4.7.13. przesłanie zwrotne zbioru w formacie GML ze zmodernizowanymi danymi EGiB za pomocą narzędzia w interfejsie e-usługi;

10.4.7.14. weryfikacja zbioru danych GML i poprawności zmodernizowanych danych EGiB przez mechanizmy bazy

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014 - 2020, Oś Priorytetowa 2 Cyfrowa Małopolska, Działanie 2.1 E-administracja i otwarte zasoby, Poddziałanie 2.1.4 E-usługi w informacji przestrzennej

danych PZGiK oraz w przypadku pozytywnej weryfikacji aktualizacja bazy danych PZGiK w taki sposób, aby utworzyć stan przyszły (oczekujący na zatwierdzenie);

10.4.7.15. przesłanie przez mechanizm bazy danych PZGiK protokołu weryfikacji i aktualizacji do skrzynki odbiorczej Usługobiorcy;

10.4.7.16. w przypadku wykrycia błędów lub braków wymaganych danych – wycofanie z Bazy danych PZGiK stanu oczekującego i powrót do punktu 10.4.7.13 procedury;

10.4.7.17. w przypadku pozytywnej walidacji danych GML dokonanie kontroli merytorycznej zmodernizowanych danych EGiB przez pracownika PODGiK;

10.4.7.18. w przypadku pozytywnej kontroli merytorycznej zmodernizowanych danych ostateczne zatwierdzenie stanu oczekującego w Bazie danych PZGiK przez pracownika PODGiK zakończone zastąpieniem stanu aktualnego EGiB stanem oczekującym i odłożeniem stanu aktualnego EGiB w archiwum Bazy danych PZGiK;

10.4.7.19. przesłanie przez pracownika PODGiK protokołu odbioru w formie elektronicznej do skrzynki odbiorczej Usługobiorcy;

10.4.8. Rezultat wykonania

10.4.8.1. Przyjęty wniosek o wygenerowanie zbioru danych EGiB do aktualizacji;

10.4.8.2. Zaktualizowana baza danych PZGiK w zakresie danych EGiB.

10.4.8.3. Przekazany Usługobiorcy protokół odbioru.

10.5. Wymagania dla e-usługi „Zgłoszenie zmiany w EGiB”

10.5.1. Wymagany cel: Złożenie wniosku o wprowadzenie zmiany w Ewidencji Gruntów i Budynków; otrzymanie zawiadomienia o zmianie w EGiB w postaci elektronicznej.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014 - 2020, Oś Priorytetowa 2 Cyfrowa Małopolska, Działanie 2.1 E-administracja i otwarte zasoby, Poddziałanie 2.1.4 E-usługi w informacji przestrzennej

10.5.2. Podstawa prawna: Rozporządzenie Ministra Rozwoju Regionalnego i Budownictwa z dnia 29 marca 2001 r. w sprawie ewidencji gruntów i budynków (tekst jedn. Dz. U. z 2019 r. poz. 393).

10.5.3. Typ: A2C

10.5.4. Poziom dojrzałości: 5 – personalizacja

10.5.5. Usługobiorcy: Osoby fizyczne, prawne i instytucje będące podmiotami ewidencji gruntów i budynków;

10.5.6. Warunki rozpoczęcia: Posiadanie profilu zaufanego na platformie Profilu Zaufanego (pz.gov.pl);

10.5.7. Opis procesu:

10.5.7.1. wybranie e-usługi z Powiatowego portalu;

10.5.7.2. zalogowanie się do konta w Profilu Zaufanym;

10.5.7.3. wypełnienie przez Usługobiorcę formularza wniosku o zmianę w EGiB wraz dołączeniem dokumentu stanowiącego podstawę zmiany w postaci elektronicznej lub zeskanowanej;

10.5.7.4. walidacja wniosku przez oprogramowanie e-usługi;

10.5.7.5. wysłanie wniosku do Oprogramowania dziedzinowego PZGiK przez Usługobiorcę;

10.5.7.6. prezentacja wniosku pracownikowi PODGIK na wydziałowej skrzynce odbiorczej Oprogramowania dziedzinowego PZGiK;

10.5.7.7. wysłanie przez Oprogramowanie dziedzinowe PZGiK poświadczenia odebrania wniosku do elektronicznej skrzynki odbiorczej Usługobiorcy w portalu obsługującym E-usługę w postaci informacji o zmianie statusu wniosku;

10.5.7.8. weryfikacja dokumentu stanowiącego podstawę zmiany w Oprogramowaniu dziedzinowym PZGiK przez pracownika PODGiK;

10.5.7.9. odrzucenie wniosku lub przyjęcie wniosku;

10.5.7.10. przesłanie do skrzynki odbiorczej Usługobiorcy informacji

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014 - 2020, Oś Priorytetowa 2 Cyfrowa Małopolska, Działanie 2.1 E-administracja i otwarte zasoby, Poddziałanie 2.1.4 E-usługi w informacji przestrzennej

o zmianie statusu wniosku na „odrzucony” lub „przyjęty”;

10.5.7.11. w przypadku przyjęcia wniosku, wprowadzenie wnioskowanej zmiany do EGiB;

10.5.7.12. przesłanie przez pracownika PODGiK zawiadomienia o zmianie w formie elektronicznej do skrzynki odbiorczej Usługobiorcy;

10.5.8. Rezultat wykonania

10.5.8.1. Przyjęty wniosek o zmianę danych EGiB;

10.5.8.2. Wykonana zmiana w bazie danych PZGiK w zakresie danych EGiB;

10.5.8.3. Przekazane Usługobiorcy zawiadomienie o zmianie.

Usługa ta ma być zgodna ze standardami Web Content Accessibility Guidelines (WCAG 2.1) na poziomie wskazanym w Ustawie z 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 848).

10.6. Wymagania dla e-usługi „Obsługa geodetów"

10.6.1. Cel: Zgłoszenie rozpoczęcia pracy geodezyjnej lub uzupełnienie zgłoszonej wcześniej pracy; otrzymanie informacji o dostępnych materiałach i dokumentach geodezyjnych związanych z zakresem pracy oraz uzgodnienie tych materiałów, które są konieczne do wykonania pracy; otrzymanie elektronicznego dokumentu obliczenia opłaty; dokonanie elektronicznej płatności; pobranie opłaconych materiałów i dokumentów elektronicznych; przekazanie wyników prac; otrzymanie elektronicznego protokołu przyjęcia prac do zasobu.

10.6.2. Podstawa prawna: Rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 5 września 2013 r. w sprawie organizacji i trybu prowadzenia państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego (Dz.U. z 2013 r. poz. 1183).

10.6.3. Typ A2B

10.6.4. Poziom dojrzałości 5 – personalizacja

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014 - 2020, Oś Priorytetowa 2 Cyfrowa Małopolska, Działanie 2.1 E-administracja i otwarte zasoby, Poddziałanie 2.1.4 E-usługi w informacji przestrzennej

10.6.5. Usługobiorcy: Firmy geodezyjne lub geodeci uprawnieni prowadzący działalność gospodarczą

10.6.6. Warunki rozpoczęcia: Posiadanie konta w bazie danych PZGiK lub posiadanie konta i profilu zaufanego na platformie ePUAP

10.6.7. Opis procesu

10.6.7.1. wybranie e-usługi z Powiatowego Portalu;

10.6.7.2. zalogowanie się do konta w PZGiK lub profil zaufany;

10.6.7.3. wypełnienie przez Usługobiorcę formularza wniosku o zgłoszenie pracy geodezyjnej w tym wskazanie działek i narysowanie obszaru pracy geodezyjnej na tle mapy generowanej bezpośrednio z systemu dziedzinowego;

10.6.7.4. wysłanie wniosku do systemu dziedzinowego PZGiK przez Usługobiorcę;

10.6.7.5. sprawdzenie przez pracownika PODGiK listy nowych wniosków w kolejce wniosków oczekujących Systemu dziedzinowego PZGiK;

10.6.7.6. ściągnięcie kolejnego wniosku i prezentacja wniosku pracownikowi PODGIK na wydziałowej skrzynce odbiorczej Systemu dziedzinowego PZGiK;

10.6.7.7. wysłanie przez System dziedzinowy PZGiK poświadczenia odebrania wniosku do elektronicznej skrzynki odbiorczej Usługobiorcy w portalu obsługującym e-usługę w postaci informacji o zmianie statusu wniosku;

10.6.7.8. weryfikacja poprawności wniosku w Systemie dziedzinowym PZGiK przez pracownika PODGiK;

10.6.7.9. odrzucenie wniosku lub przyjęcie wniosku z jednoczesnym wszczęciem sprawy i wygenerowaniem numeru sprawy (dawny KERG – nowe ID Pracy)

10.6.7.10. przesłanie do skrzynki odbiorczej Usługobiorcy informacji o zmianie statusu wniosku na „odrzucony” lub „przyjęty”;

10.6.7.11. wygenerowanie przez System dziedzinowy PZGiK

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014 - 2020, Oś Priorytetowa 2 Cyfrowa Małopolska, Działanie 2.1 E-administracja i otwarte zasoby, Poddziałanie 2.1.4 E-usługi w informacji przestrzennej

wytycznych dla geodety z informacją o dostępnych materiałach i dokumentach oraz przesłanie go do skrzynki odbiorczej Usługobiorcy wraz ze zmianą statusu na „wygenerowanie wytycznych”;

10.6.7.12. wybór materiałów przez Usługobiorcę zakończony wygenerowanie protokołu uzgodnienia w postaci elektronicznej;

10.6.7.13. wygenerowanie przez System dziedzinowy PZGiK dokumentu obliczenia opłaty w postaci elektronicznej i przesłanie do elektronicznej skrzynki odbiorczej Usługobiorcy wraz z informacją o zmianie statusu sprawy;

10.6.7.14. zatwierdzenie przez Usługobiorcę dokumentu obliczenia opłaty zakończone wygenerowaniem protokołu uzgodnień;

10.6.7.15. dokonanie przelewu za pomocą portalu płatności elektronicznych – w tym punkcie następuje przeniesienie Usługobiorcy do e-usługi płatności elektronicznych, z którą nastąpiła integracja, a następnie powrót do interfejsu obsługującej przedmiotową e-usługę;

10.6.7.16. sprawdzenie dokonania płatności i odblokowanie przez pracownika PDGIK funkcji pobierania przez Usługobiorcę materiałów i dokumentów elektronicznych;

10.6.7.17. przekazanie przez Usługobiorcę wyników swoich prac geodezyjnych w postaci elektronicznej lub bezpośrednio w postaci analogowej;

10.6.7.18. potwierdzenie przez pracownika PODGiK oddania wyników prac geodezyjnych i rozpoczęcie weryfikacji tych wyników z jednoczesnym przesłaniem do elektronicznej skrzynki odbiorczej Usługobiorcy informacji o zmianie statusu sprawy;

10.6.7.19. wygenerowanie protokołu weryfikacji przez pracownika

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014 - 2020, Oś Priorytetowa 2 Cyfrowa Małopolska, Działanie 2.1 E-administracja i otwarte zasoby, Poddziałanie 2.1.4 E-usługi w informacji przestrzennej

PODGiK – jeżeli jest negatywny to także przekazanie raportu z błędami;

10.6.7.20. przyjęcie przez pracownika PODGiK wyników prac geodezyjnych do zasobu i zakończenie procesu E-usługi.

10.6.8. Rezultat wykonania:

10.6.8.1. Przyjęcie wniosku zgłoszenia pracy geodezyjnej w postaci elektronicznej;

10.6.8.2. Wygenerowanie sprawy wraz z numerem kancelaryjnym.

10.6.8.3. Opłacenie dokumentu obliczenia opłaty;

10.6.8.4. Przyjęcie wyników pracy geodezyjnej w postaci elektronicznej;

10.6.8.5. Wygenerowanie protokołu przyjęcia wyników do zasobu GiK.

10.7. Wymagania dla e-usługi „Obsługa rzeczoznawców majątkowych"

10.7.1. Cel: Złożenie wniosku (zamówienia) o udostępnienie materiałów zasobu; otrzymanie elektronicznego dokumentu obliczenia opłaty; dokonanie elektronicznej płatności; pobranie opłaconych materiałów i dokumentów elektronicznych.

10.7.2. Podstawa prawna: Rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 5 września 2013 r. w sprawie organizacji i trybu prowadzenia państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego (Dz.U. z 2013 r. poz. 1183).

10.7.3. Typ: A2B

10.7.4. Poziom dojrzałości: 5 – personalizacja

10.7.5. Usługobiorcy: Rzeczoznawcy majątkowi, firmy zajmujące się szacowaniem nieruchomości

10.7.6. Warunki rozpoczęcia: Posiadanie konta w bazie danych PZGiK lub posiadanie konta i profilu zaufanego na platformie Profil Zaufany

10.7.7. Opis procesu

10.7.7.1. wybranie e-usługi z Powiatowego Portalu;

10.7.7.2. zalogowanie się do konta w profil zaufany lub konta

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014 - 2020, Oś Priorytetowa 2 Cyfrowa Małopolska, Działanie 2.1 E-administracja i otwarte zasoby, Poddziałanie 2.1.4 E-usługi w informacji przestrzennej

w bazie danych PZGiK;

10.7.7.3. otworzenie formularza rejestru cen i wartości nieruchomości i wyszukanie przez Usługobiorcę przybliżonego zbioru transakcji;

10.7.7.4. wybranie interesujących Usługobiorcę transakcji i zatwierdzenie ich z jednoczesnym wygenerowaniem zamówienia;

10.7.7.5. uzupełnienie formularza wniosku z zamówieniem;

10.7.7.6. wysłanie wniosku do systemu dziedzinowego GiK przez Usługobiorcę;

10.7.7.7. prezentacja wniosku pracownikowi PODGIK na wydziałowej skrzynce odbiorczej systemu dziedzinowego GiK;

10.7.7.8. wysłanie przez system dziedzinowy GiK poświadczenia odebrania wniosku do elektronicznej skrzynki odbiorczej Usługobiorcy w portalu obsługującym E-usługę w postaci informacji o zmianie statusu wniosku;

10.7.7.9. weryfikacja poprawności wniosku w systemie dziedzinowym GiK przez pracownika PODGiK;

10.7.7.10. odrzucenie wniosku lub przyjęcie wniosku z jednoczesnym wszczęciem sprawy i wygenerowaniem numeru sprawy;

10.7.7.11. przesłanie do skrzynki odbiorczej Usługobiorcy informacji o zmianie statusu wniosku na „odrzucony” lub „przyjęty”;

10.7.7.12. wygenerowanie przez system dziedzinowy GiK dokumentu obliczenia opłaty w postaci elektronicznej i przesłanie do elektronicznej skrzynki odbiorczej Usługobiorcy wraz z informacją o zmianie statusu sprawy;

10.7.7.13. dokonanie przelewu za pomocą portalu płatności elektronicznych – w tym punkcie następuje przeniesienie Usługobiorcy do e-usługi płatności elektronicznych,

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014 - 2020, Oś Priorytetowa 2 Cyfrowa Małopolska, Działanie 2.1 E-administracja i otwarte zasoby, Poddziałanie 2.1.4 E-usługi w informacji przestrzennej

z którą nastąpiła integracja, a następnie powrót do portalu obsługującego przedmiotową e-usługę;

10.7.7.14. sprawdzenie dokonania płatności i odblokowanie przez pracownika PODGIK funkcji pobierania przez Usługobiorcę zamówionych zbiorów danych;

10.7.7.15. pobranie zbiorów danych w postaci elektronicznej z elektronicznej skrzynki odbiorczej Usługobiorcy;

10.7.8. Rezultat wykonania

10.7.8.1. Przyjęcie wniosku zamówienia na materiały zasobu w postaci elektronicznej

10.7.8.2. Wygenerowanie sprawy wraz z numerem kancelaryjnym

10.7.8.3. Opłacenie dokumentu obliczenia opłaty

10.7.8.4. Przekazanie Usługobiorcy materiałów zasobu w formie elektronicznej.

11. Wymagania dotyczące licencji na dostarczone oprogramowanie „moduł specjalistyczny”

11.1. Wraz z oprogramowaniem musi zostać dostarczona licencja.

11.2. Na każdy moduł lub e-usługę musi zostać dostarczona oddzielna licencja.

11.3. Każda dostarczona licencja musi być niewyłączna, udzielona na czas oznaczony 25 lat z rocznym terminem wypowiedzenia i nieograniczona ilością stanowisk i użytkowników końcowych.

11.4. Każda dostarczona licencja musi zawierać jasno sprecyzowane pola eksploatacji, w tym:

11.4.1. wyświetlania, odtwarzania, przekazywania, udostępniania i stosowania;

11.4.2. wielokrotnego wprowadzania do pamięci komputerów;

11.4.3. przechowywania oprogramowania na serwerach;

11.4.4. uruchomienia na jednym serwerze lub klastrze serwerów;

11.4.5. dokonywania wszelkich modyfikacji programowych w zakresie korzystania z niego w celach pierwotnych;

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014 - 2020, Oś Priorytetowa 2 Cyfrowa Małopolska, Działanie 2.1 E-administracja i otwarte zasoby, Poddziałanie 2.1.4 E-usługi w informacji przestrzennej

11.4.6. tworzenia nowych wersji i adaptacji (tłumaczenie, przystosowanie, zmianę układu lub jakiekolwiek inne zmiany);

11.4.7. rozpowszechniania w sieciach partnerów oraz sieci Internet w celu świadczenia usług zgodnie z przeznaczeniem systemu;

11.4.8. korzystania z aplikacji na własny użytek.

11.5. Licencja na Powiatowy Portal (moduł użytkownika) musi dodatkowo zawierać pole eksploatacji polegające na prawie do modyfikacji kodów źródłowych oprogramowania.

11.6. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania udokumentowanych autorskich praw majątkowych lub licencji dla wszelkich materiałów graficznych (zdjęcia, ikony) wykorzystanych w szablonie strony i przekazania ich Zamawiającemu.

12. Gwarancja – minimalne wymagania:

12.1. Wykonawca udzieli gwarancji oraz asysty technicznej wraz z obsługą serwisową, w tym obsługą HelpDesk na przedmiot zamówienia na okres min. 24 miesięcy od daty podpisania protokołu odbioru końcowego.

12.2. Okres gwarancji jakości – minimum 2 lata od daty podpisania protokołu odbioru końcowego *(uwaga: okres gwarancji jakości stanowi kryterium oceny ofert – patrz pkt 19 SIWZ).*

12.3. Zdalnie lub w razie konieczności w siedzibie Zamawiającego usuwanie usterek i awarii oprogramowania.

12.4. Zdalnie lub w razie konieczności w siedzibie Zamawiającego usuwanie błędów baz danych (w tym brak spójności i integralności danych, itp.) niepolegające na błędnej obsłudze.

12.5. Dokonywanie aktualizacji systemu w miarę modyfikacji i ulepszania własnych aplikacji.

12.6. Informowanie o dostępnych aktualizacjach/poprawkach oprogramowania.

12.7. Zadbanie, aby sprawdzenie dostępności aktualizacji/poprawki odbyło się przed każdym przeglądem systemu, w szczególności sprawdzenie, czy dana aktualizacja/poprawka nie wpływa negatywnie na działanie systemu.

12.8. Zapewnienie prawidłowego (nieograniczonego czasowo i funkcjonalnie)

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014 - 2020, Oś Priorytetowa 2 Cyfrowa Małopolska, Działanie 2.1 E-administracja i otwarte zasoby, Poddziałanie 2.1.4 E-usługi w informacji przestrzennej

działania systemu. W okresie gwarancji Wykonawca obowiązany będzie usunąć na własny koszt:

12.8.1. wszelkie wady polegające m.in. na:

12.8.1.1 ograniczeniu realizacji funkcji systemu,

12.8.1.2 uciążliwości w realizacji jednej z funkcji systemu,

12.8.1.3 nieprawidłowych wynikach generowanych przez aplikacje,

12.8.1.4 pola danych, których poprawności nie da się potwierdzić,

12.8.1.5 pola wykorzystywane niezgodnie z przeznaczeniem,

12.8.1.6 błędach w sprawozdaniach,

12.8.2. usterki (awarie) polegające m.in. na:

12.8.2.1 zatrzymaniu lub poważnych zakłóceniach pracy systemu,

12.8.2.2 niemożności realizacji jednej z jego funkcji, przy czym nie istnieje obejście lub jego zastosowanie wymaga nakładów nieuzasadnionych z ekonomicznego punktu widzenia Zamawiającego,

12.8.2.3 jednoczesnym wystąpieniu szeregu wad, gdy można wykazać, że występujące jednocześnie wady mają ten sam skutek, co awaria,

12.8.2.4 częstym, nieprzewidywalnym lub nieuniknionym zatrzymaniu lub zakłócaniu pracy systemu,

12.8.2.5 poważnym uszkodzeniu bazy danych oraz zasobu danych bądź też nieuzasadnionej konieczności dodatkowego ręcznego przetwarzania danych.

12.9. Błędy i awarie oprogramowania w okresie gwarancji są usuwane na koszt dostawcy systemu.

12.10. Zapewnienie następujących priorytetów i maksymalnych czasów usunięcia wad (Czasy naprawy) w okresie gwarancji, liczone od momentu zgłoszenia wady przez zamawiającego:

12.10.1. dla zgłoszeń o priorytecie Krytycznym (awaria krytyczna), oznaczającym przerwę w pracy systemu lub jego wdrożonej funkcjonalności – maksymalnie 12 godzin;

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014 - 2020, Oś Priorytetowa 2 Cyfrowa Małopolska, Działanie 2.1 E-administracja i otwarte zasoby, Poddziałanie 2.1.4 E-usługi w informacji przestrzennej

12.10.2. dla zgłoszeń o priorytecie Wysokim (błąd krytyczny), oznaczającym ograniczenie wydajności systemu lub jego funkcjonalności, pozwalające jednak na dalszą pracę w systemie oraz w modułach/systemach połączonych interfejsami – 48 godzin;

12.10.3. dla pozostałych zgłoszeń, określonych jako zgłoszenia o priorytecie Niskim (błąd zwykły) - 5 dni roboczych.

12.11. Skonfigurowanie systemu kopii zapasowych i przeprowadzenie testu poprawności działania.

12.12. Zapewnienie rekonfiguracji bądź ponownej instalacji systemu i przywrócenie danych z kopii po awarii sprzętu.

12.13. Czas naprawy oprogramowania użytkowego odnosi się do oprogramowania użytkowego dostarczonego zamawiającemu, do którego dostawca oprogramowania posiada możliwość prawną i techniczną ingerencji w kod źródłowy.

12.14. Przez naprawę dla awarii programowej rozumiane są:

12.14.1. naprawy wadliwego oprogramowania,

12.14.2. rekonfiguracje wadliwych ustawień,

12.14.3. naprawy baz danych,

12.14.4. naprawy zawartości baz danych (w tym brak spójności i integralności danych, itp.).

12.15. Przygotowanie (w trakcie wdrożenia systemu) procedury działania na okoliczność wystąpienia awarii systemu. Procedury awaryjne obejmują:

12.15.1. Wskazanie osób/zespołu upoważnionego do przyjęcia zgłoszenia w sytuacjach awaryjnych.

12.15.2. Postępowanie w okresie oczekiwania na reakcję serwisu,

12.15.3. Osoby kontaktowe, koordynatorów dla danego typu awarii,

12.15.4. Ewentualne rekonfiguracje systemu w celu zapewnienia właściwego dalszego działania.

13. Asysta techniczna:

13.1. Okres asysty technicznej – 24 miesiące od daty podpisania końcowego

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014 - 2020, Oś Priorytetowa 2 Cyfrowa Małopolska, Działanie 2.1 E-administracja i otwarte zasoby, Poddziałanie 2.1.4 E-usługi w informacji przestrzennej

protokołu odbioru.

13.2. Asysta techniczna oprogramowania polegająca w szczególności na dostarczaniu i instalacji uaktualnień oprogramowania wymaganych przez nowe przepisy prawne lub związanych z ogólnym rozwojem systemu w zakresie podmodułów, na które została udzielona licencja.

13.3. Asysta techniczna bazy danych polegająca w szczególności na:

13.3.1. usuwaniu uszkodzeń danych zawartych w bazie danych oraz ich skutków powstałych w wyniku nieprawidłowego działania systemu,

13.3.2. aktualizacji struktur bazy danych wymaganych przez nowe wersje oprogramowania lub nowe przepisy prawne lub związanych z ogólnym rozwojem systemu,

13.3.3. tworzeniu w bazie danych nowych struktur, które stanowią zabezpieczenie przed wprowadzaniem błędnych danych, powielaniem danych, naruszeniem integralności danych, skasowaniem danych, nadmiernym przyrostem danych i innymi niepożądanymi zjawiskami obniżającymi jakość bazy danych,

13.3.4. modyfikacji lub rozszerzaniu systemu o podmoduły zwiększające jego funkcjonalność i użyteczność, a będących w zakresie działań realizowanych przez zamawiającego,

13.3.5. integracji systemu z systemami stworzonymi przez Ministerstwo Cyfryzacji lub dotyczącymi dokumentów elektronicznych oraz Biuletynu Informacji Publicznej w przypadku ich uruchomienia w czasie trwania asysty.

13.4. Udzielanie konsultacji pracownikom wskazanym przez Zamawiającego w zakresie obsługi systemu.

13.5. Udostępnienie Helpdesku w godzinach roboczych pracy Zamawiającego.

13.6. Usunięcie negatywnych skutków będących wynikiem modyfikacji wprowadzonych przez producenta systemu w ramach asysty technicznej.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014 - 2020, Oś Priorytetowa 2 Cyfrowa Małopolska, Działanie 2.1 E-administracja i otwarte zasoby, Poddziałanie 2.1.4 E-usługi w informacji przestrzennej

14. Instruktaż dla administratorów:

14.1. Wykonawca ma obowiązek przeprowadzić instruktaż przystanowiskowy dla wskazanych przez Zamawiającego pracowników.

14.2. Zakres instruktażu obejmuje pełną funkcjonalność systemu od strony panelu administracyjnego systemu.

14.3. Czas trwania: do 8 h

14.4. Instruktaż będzie odbywał się w siedzibie Zamawiającego we wskazanym przez Zamawiającego terminie.

14.5. Dopuszcza się po uzgodnieniu z Zamawiającym przeprowadzenie instruktażu grupowego w wybranych obszarach tematycznych.

15. Instruktaż dla pracowników merytorycznych:

15.1. Wykonawca ma obowiązek przeprowadzić instruktaż przystanowiskowy dla wskazanych przez Zamawiającego pracowników.

15.2. Zakres instruktażu obejmuje pełną funkcjonalność systemu od strony obsługi przez pracownika merytorycznego.

15.3. Czas trwania: do 8 h

15.4. Instruktaż będzie odbywał się w siedzibie Zamawiającego we wskazanym przez Zamawiającego terminie.

15.5. Dopuszcza się po uzgodnieniu z Zamawiającym przeprowadzenie instruktażu grupowego w wybranych obszarach tematycznych.

16. Dokumentacja

16.1. Wykonawca w ramach zadania ma opracować i przekazać zamawiającemu następującą dokumentację:

16.1.1. Polityka cookies – umieścić ją na portalu.

16.1.2. Regulamin korzystania z usług – umieścić dokument na portalu.

16.1.3. Podręcznik dla użytkownika (ma zawierać w formie graficznej krok po kroku, opis procesu załatwiania spraw dostępnych na portalu) – umieścić dokument na portalu.

16.1.4. Podręcznik Administratora – Przekazać Zamawiającemu.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014 - 2020, Oś Priorytetowa 2 Cyfrowa Małopolska, Działanie 2.1 E-administracja i otwarte zasoby, Poddziałanie 2.1.4 E-usługi w informacji przestrzennej

16.1.5. Testy Wykonawcy dla każdej e-usługi, składające się ze ścieżek testowych wraz z przypadkami testowymi i wskazaniem danych testowych oraz wynikami testów.

16.1.6. Instruktaże wideo dla każdej kategorii e-usług.

16.1.7. Wykaz licencji wykorzystanych we wdrożeniu (co najmniej nazwa oprogramowania, dostawca, rodzaj licencji, tekst licencji lub adres URL jej publikacji).

16.1.8. Schemat przepływu danych.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014 - 2020, Oś Priorytetowa 2 Cyfrowa Małopolska, Działanie 2.1 E-administracja i otwarte zasoby, Poddziałanie 2.1.4 E-usługi w informacji przestrzennej